

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO
ENLACE OPERATIVO 311: DEL CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA
CUADRO MENSUAL DE RECOLECCIÓN , SERVICIO ESPECIAL, SERVICIO AL CLIENTE , QUEJAS E IDEAS Y SUGERENCIAS , DE CASOS VENCIDOS Y ATENDIDOS.
INFORME DE JUNIO 2022

ZONA A			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS							TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL			
SANTA ANA	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
CALIDONIA	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28
CHORRILLO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BETHANIA	141	4	5	8	6	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	160
BELLA VISTA	113	21	2	1	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	117
CURUNDU	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
ANCON	79	4	5	5	3	13	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	1	1	0	95
SAN FELIPE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUB TOTAL	375	31	12	14	10	36	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	1	1	0	414
ZONA B			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS							TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL			
PUEBLO NUEVO	38	7	5	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	45
RIO ABAJO	63	14	7	1	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	71
SAN FRANCISCO	81	16	8	1	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	90
PARQUE LEFEVRE	82	11	13	5	0	18	0	0	0	0	4	4	0	0	0	0	0	1	1	0	0	105
SUB TOTAL	264	48	33	7	0	40	0	0	0	0	4	4	0	2	0	2	0	1	1	0	0	311
ZONA C			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS							TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL			
TOCUMEN	18	9	0	2	4	6	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24
MAÑANITAS	13	3	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	16
24-dic	6	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
PACORA	25	10	6	0	4	10	6	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	36
SAN MARTIN	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
SUB TOTAL	66	22	10	2	8	20	9	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	88
ZONA D			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS							TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL			
CHILIBRE	12	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
ALCALDE DIAZ	21	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21
LAS CUMBRES	19	4	1	2	0	3	2	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	23
Ernesto C. Campos	34	9	2	2	0	4	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	39
SUB TOTAL	86	17	3	4	0	7	3	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	95
ZONA E			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS							TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL			
JUAN DIAZ	166	60	10	10	4	24	6	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	1	1	0	0	193
PEDREGAL	46	12	2	2	0	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	50
SUB TOTAL	212	72	12	12	4	28	8	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	1	1	0	0	243
Total de Recolección	1003	Total de Vencidas Recolección	190	Total de Servicio Especial	131	Total de Vencidas Servicio Especial	20	Total de Servicio al Cliente	6	Total de Quejas	7	Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias	4	GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	1151							